

Profiel en taak van de regionale kwaliteitsverantwoordelijke

Functietitel: regionale kwaliteitsverantwoordelijke

Doel van de functie

De regionale kwaliteitsverantwoordelijke:

- Houdt zich aan de bepalingen van de statuten, het huishoudelijke reglement en de besluiten van het bestuur.
- overlegt steeds met het personeelslid en lid rvb verantwoordelijk voor de kwaliteit en samen werken ze initiatieven uit voor Wandelsport Vlaanderen vzw
- is het regionale aanspreekpunt voor de clubs in verband met vragen rond kwaliteit
- probeert clubs te overtuigen om in hun aller belang te werken rond kwaliteit op tochten, kwaliteit in de club (trainers, wandelbegeleiders)

Plaats in de organisatie

De regionale kwaliteitsverantwoordelijke vormt, samen met de andere regionale kwaliteitsverantwoordelijken, het team kwaliteit en dit onder coördinatie van het personeelslid en de kwaliteitsverantwoordelijke rvb.

Algemene competenties voor de regionale kwaliteitsverantwoordelijke

- heeft affiniteit met de wandelsport
- heeft respect voor en erkent de waarde van vrijwilligers(werk)
- kan omgaan met vrijwilligers
- zet zich in vanuit een gevoel van verantwoordelijkheid en engagement
- heeft voldoende relativeringsvermogen
- kan zijn/haar gedrag en handelen aanpassen aan de personen met wie men samenwerkt/voor wie men werkt
- heeft communicatieve vaardigheden

Specifieke competenties eigen aan de functie

- voldoende onderlegd in het gebruik van een computer en email
- kan zijn/haar eigen clubbelang aan de kant schuiven
- is discreet waar nodig
- is objectief ten aanzien van alle clubs
- heeft communicatieve vaardigheden; kan zowel positieve als negatieve feedback geven
- kan mensen motiveren en is positief ingesteld
- kan in team werken
- is inventief in het aanreiken van oplossingen; staat open voor vernieuwing
- kan tegenslagen en teleurstellingen verwerken
- is nauwkeurig en vindt kwaliteitsvol werken belangrijk
- kent de eigen regio en weet wat er leeft in de regio

- erkent de verschillen tussen de regio's, maar streeft naar één kwaliteitsbeleid voor alle clubs

Taken:

- clubs informeren omtrent mogelijkheden of afspraken inzake kwaliteit
- werkt samen met het personeel verantwoordelijk voor kwaliteit
- werkt een kwaliteitsstandaard uit en volgt dit op naar toepassing
- in eerste instantie wordt gewerkt rond de kwaliteit en uniformiteit van de tochten; maar dit kan later een ruimere invulling krijgen
- er is minstens 2x per jaar een overleg met alle leden van het team kwaliteit
- het team kwaliteit koppelt hun voorstellen terug naar de rvb en werkt ze uit na goedkeuring
- volgt relevante bijscholing